

La Direzione Generale della ASSO-CATERING S.r.l., consapevole che:

- la soddisfazione del cliente sia un requisito irrinunciabile per la competitività dell'azienda sui mercati,
- il miglioramento continuo dei propri processi contribuisca direttamente all'aumento della stessa competitività, attraverso la riduzione dei costi di produzione ed indirettamente attraverso un miglioramento della qualità percepita dal cliente,

ha deciso di attuare tali principi attraverso l'applicazione di un proprio sistema di gestione per la qualità conformemente ai requisiti della UNI EN ISO 9001.

La Direzione Generale si impegna a rendere disponibili tutte le risorse necessarie affinché il proprio sistema di gestione sia adeguato per conseguire gli obiettivi stabiliti annualmente sulla base dei suddetti principi e che tale sistema di gestione sia mantenuto attivo e migliorato costantemente al fine di incrementare la soddisfazione del cliente e di rafforzare la propria posizione sul mercato italiano.

La Direzione Generale ha pertanto identificato il proprio contesto di riferimento, le parti interessate ed i rispettivi requisiti e conseguentemente ha definito adeguate e dettagliate procedure indicanti le metodiche di attuazione e monitoraggio dei processi gestionali ed operativi; inoltre mantiene aggiornate tali informazioni al fine di mettere in atto azioni tempestive per prevenire i rischi per il proprio business o cogliere le eventuali opportunità.

Ritenendo, inoltre, che il coinvolgimento del personale sia condizione essenziale per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, la Direzione Generale esorta tutto il personale a:

- applicare le disposizioni del sistema di gestione per la qualità,
- partecipare attivamente alle attività di formazione ed addestramento,
- realizzare i processi di competenza in maniera critica ed impegnandosi per il conseguimento degli obiettivi assegnati,
- comunicare tempestivamente le problematiche riscontrate, seguendo le disposizioni della documentazione di sistema,
- rilevare le eventuali esigenze di risorse e comunicarle alla Direzione,
- comunicare alla Direzione le proprie proposte per il miglioramento delle prestazioni aziendali.