ASSO
CATERING

# POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, LA CATENA DI CUSTODIA FORESTALE, LA SALUTE & LA SICUREZZA SUL LAVORO

# AFFIDABILITÀ • SICUREZZA • **QUALITÀ**

La Direzione Generale della **ASSO-CATERING S.r.l.**, consapevole che:

- la soddisfazione del cliente sia un requisito irrinunciabile per la competitività dell'azienda sui mercati,
- la tutela della salute e della sicurezza dei propri lavoratori, oltre che un dovere morale sia un elemento imprescindibile per la crescita aziendale,
- l'impatto dei propri prodotti sull'ambiente e la società siano significativi e quindi sia indispensabile promuovere l'utilizzo di materia prima legnosa derivante da una gestione sostenibile dal punto di vista ambientale, sociale ed economico, nonché adottare una gestione ambientale delle proprie attività, prodotti e servizi finalizzata a proteggere l'ambiente e prevenirne l'inquinamento,
- il miglioramento continuo dei propri processi contribuisca direttamente all'aumento della stessa competitività, attraverso la riduzione dei costi di produzione ed indirettamente attraverso un miglioramento della qualità percepita dal cliente,

ha deciso di attuare tali principi attraverso l'applicazione di un proprio sistema di gestione conformemente ai requisiti della **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001, Conformità PAS 24000 e FSC STD 40-004** e si impegna a garantire che tale sistema di gestione sia mantenuto attivo da tutto il personale.

La Direzione Generale, a tal fine, assume direttamente anche il ruolo di *Rappresentante della Direzione per la Catena di Custodia Forestale*.

tayllorcox ISO 9001 Quality Management

## ISO 9001

***Soddisfazione del Cliente***

La nostra attenzione per la qualità è testimoniata dalla certificazione ISO 9001, che attesta la nostra capacità di **soddisfare le aspettative dei nostri clienti** in merito ai prodotti e servizi forniti, nonché il **miglioramento continuo delle prestazioni aziendali**, permettendo all'azienda certificata di assicurare ai propri clienti il mantenimento e il miglioramento nel tempo della qualità dei propri beni e servizi.

tayllorcox ISO 45001 Occupation Health Safety

## ISO 45001

***Sicurezza e Benessere dei Lavoratori***

La certificazione ISO 45001 è sinonimo di attenzione alla sicurezza e alla salute dei dipendenti. La protezione dei collaboratori è una priorità fondamentale, e l'azienda si impegna costantemente a formare il personale, monitorare le condizioni di lavoro e ad intervenire tempestivamente in caso di necessità, creando così una cultura della sicurezza condivisa da tutti.

# PAS 24000

***Sostenibilità e Responsabilità Sociale***

La certificazione PAS 24000 attesta l'adozione di buone pratiche per la sostenibilità, sia a livello ambientale che sociale. L'azienda si è dotata di processi che minimizzano l'impatto ambientale delle proprie attività, inoltre si impegna a sostenere iniziative locali e progetti di responsabilità sociale.

# ISO 14001

***Gestione Ambientale***

La certificazione ISO 14001 ci ha dato la possibilità di individuare le nostre interazioni con l'ambiente e definire delle misure atte a ridurre la nostra pressione ambientale. La condivisione con i collaboratori volta allo sviluppo di una coscienza ambientale è fondamentale per migliorare le nostre prestazioni ambientali.

# ISO 14064

***Gestione delle Emissioni di Gas Serra***

La certificazione ISO 14064 riflette la nostra volontà di affrontare in modo concreto la sfida del cambiamento climatico, fornendo un quadro riconosciuto a livello internazionale per la **quantificazione, il monitoraggio e la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra.**

# FSC

***Responsabilità Ambientale***

Asso-Catering si impegna anche a proteggere il nostro pianeta.
La certificazione FSC (Forest Stewardship Council) è la prova del nostro impegno verso l'uso responsabile delle risorse forestali.
Utilizziamo materiali sostenibili, contribuendo così alla conservazione delle foreste e promuovendo pratiche di approvvigionamento etiche.

La Direzione Generale dell'azienda si impegna a rispettare i valori di **FSC** contenuti nella **FSC-POL-01-004**, e quindi dichiara di non essere direttamente o indirettamente coinvolta nelle seguenti attività:

- il disboscamento illegale o il commercio in legno o prodotti forestali illegali,
- la violazione dei diritti tradizionali e umani in attività forestali,
- la distruzione dei valori di alta conservazione in attività forestali,
- la conversione significativa di foreste in piantagioni o terreni ad uso non forestale,
- l'introduzione di organismi geneticamente modificati in attività forestali,
- la violazione dei principi della ILO CORE CONVENTIONS, come definiti nella Dichiarazione ILO dei Principi fondamentali e dei Diritti dei lavoratori, 1998 e quindi si impegna a:
    - non impiegare lavoro minorile,
    - abolire tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio,
    - che non ci sia discriminazione in materia di impiego e di professione,
    - rispettare la libertà di associazione e il diritto effettivo alla contrattazione collettiva.

La Direzione Generale si impegna, inoltre, a:

- rendere disponibili tutte le risorse necessarie affinché il proprio sistema di gestione permetta:
    - il conseguimento degli obiettivi stabiliti annualmente sulla base dei suddetti principi ed impegni e che tale sistema di gestione sia mantenuto attivo e migliorato costantemente al fine di incrementare la soddisfazione del cliente e di rafforzare la propria posizione sul mercato italiano,
    - di mantenere ambienti salubri e processi sicuri al fine di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali,
    - di eliminare i pericoli, ove possibile, o ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, o di prevenire l'inquinamento ambientale
- garantire la partecipazione e la consultazione dei propri dipendenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro e sul sistema di gestione integrata,
- intraprendere il massimo sforzo per identificare le fonti delle cellulose dei prodotti etichettati secondo lo standard FSC, fornendo una sufficiente risoluzione geografica da assicurare la conformità a questa politica; se verrà provata l'impossibilità di identificare le origini di alcune di queste materie prime, provvederemo a sostituire tali materie con altre la cui origine sia identificata con più sicurezza;
- rispettare la legislazione vigente in materia forestale, in materia di prodotto e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, e ambientale
- scegliere fornitori che operino nel rispetto delle specifiche definite da ASSO-CATERING S.r.l. e sensibilizzarli sulle tematiche relative alla gestione forestale sostenibile,
- formare periodicamente i propri dipendenti relativamente ai controlli da attuare, al fine di garantire la rintracciabilità dei prodotti legnosi,
- evitare l'approvvigionamento di legno illegalmente raccolto, di legno proveniente da organismi geneticamente modificati, di legno proveniente da aree in cui i diritti civili o tradizionali siano violati, di legno proveniente da foreste ufficialmente dichiarate da autorità governative/ambientali come prossime a diventare strettamente protette dalla legge, senza un apposito permesso di taglio rilasciato dalle stesse autorità, da legno derivante da foreste caratterizzate da alti valori di conservazione, da foreste naturali convertite in piantagioni o altri usi non forestali,
- implementare l'approvvigionamento di materia prima certificata FSC.

La Direzione Generale ha identificato il proprio contesto di riferimento, le parti interessate ed i rispettivi requisiti e conseguentemente ha definito adeguate e dettagliate procedure indicanti le metodiche di attuazione e monitoraggio dei processi gestionali ed operativi; inoltre mantiene aggiornate tali informazioni al fine di mettere in atto azioni tempestive per prevenire i rischi per il proprio business o cogliere le eventuali opportunità.
Ritenendo, infine, che il coinvolgimento del personale sia condizione essenziale per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, la Direzione Generale esorta tutto il personale a:

- applicare le disposizioni del sistema di gestione al fine di contribuire al rispetto dei principi della presente Politica ed al conseguimento degli impegni elencati sopra,
- partecipare attivamente alle attività di formazione ed addestramento,
- realizzare i processi di competenza in maniera critica ed impegnandosi per il conseguimento degli obiettivi assegnati,
- comunicare tempestivamente le problematiche riscontrate, seguendo le disposizioni della documentazione di sistema,
- rilevare le eventuali esigenze di risorse e comunicarle alla Direzione,
- comunicare alla Direzione le proprie proposte per il miglioramento delle prestazioni aziendali.

*Ponte a Poppi, 11/02/2026*

*La Direzione Generale*